



Kranj, 7. 10. 2022

**Telekom Slovenije, d.d.**  
**Cigaletova 15**  
**1000 Ljubljana**

**Zadeva: Poziv k prenehanju uporabe nepoštenih pogodbenih pogojev, opomin pred vložitvijo kolektivne odškodninske tožbe in predlog kolektivne poravnave**

Spoštovani,

pišemo vam po pooblastilu **Vseslovenskega združenja malih deležnikov**, zavoda, ki aktivno deluje pri združevanju posameznikov v primerih množičnega oškodovanja in jim - kot reprezentativna pravna oseba - nudi celovito podporo pri varovanju njihovega položaja (v nadaljevanju: **VZMD**). S predmetnim pozivom Telekom Slovenije d.d. (v nadaljevanju: **Telekom**) seznanjamo z ugotovljenimi protipravnostmi pri periodičnem enostranskem zviševanju mesečne naročnine za posamezne elektronske komunikacijske storitve in prikrajšanjem na strani naročnikov. Hkrati Telekom pozivamo, da preneha s protipravnimi ravnanji in pristopi k sporazumni rešitvi spora, sicer bo VZMD - za račun vseh prikrajšanih naročnikov - pred sodiščem vložil kolektivno odškodninsko tožbo.

## 1. Uvodno

Telekom s potrošniki v Republiki Slovenije sklepa naročniške pogodbe za mobilne in širokopasovne storitve, ki imajo vse naravo t. i. tipske pogodbe, pri katerih potrošniki v okviru vnaprej oblikovanih pogodbenih pogojev nimajo vpliva na vsebino. Pri tem potrošniki v naročniški pogodbi med drugim potrjujejo, da so v celoti seznanjeni in soglašajo s splošnimi pogoji uporabe, posebnimi pogoji uporabe, drugimi pogoji, ki so vezani na specifično storitev, prodajno ponudbo, cenikom, itd. VZMD se je pri pregledu dokumentacije osredotočil zlasti na določbe glede spreminjanja pogodbenih pogojev, pri čemer ugotavlja kot sledi.

Telekom v naročniške pogodbe ni vključil ustreznih določb, ki urejajo pravice in obveznosti glede spreminjanja pogodbenih pogojev. Vprašanje spreminjanja pogodbenih pogojev je zgolj delno urejeno v splošnih pogojih uporabe elektronskih komunikacijskih storitev.<sup>1</sup> Iz trenutno veljavnih Splošnih pogojev uporabe elektronskih komunikacijskih storitev, ki veljajo od dne 6. 10. 2019 dalje (v nadaljevanju: **Splošni pogoji uporabe**), je razvidno, da Telekom naročnikov nikjer izrecno ne seznanja s tem, da ima pravico enostransko spreminjati vse pogodbene pogoje. Dejstvo, da si Telekom pridržuje pravico do enostranskega spreminjanja pogodbenih pogojev, je mogoče zgolj posredno razbrati iz določb 2.14 in 2.15 Splošnih pogojev

<sup>1</sup> VZMD je pregledal splošne pogoje uporabe v obdobju od dne 15. 5. 2013 do dneva predmetnega dopisa, pri čemer ugotavlja, da so določbe glede spreminjanja pogodbenih pogojev med vsemi različicami splošnih pogojev v bistvenem enake.

uporabe, kjer so določene obveznosti Telekomoma glede obveščanja potrošnikov o spremembah pogodbenih pogojev in možnosti odstopa.

Tovrstni pogodbeni pogoji, ki omogočajo enostransko spreminjanje vseh pogodbenih pogojev, vključno s ceno, brez jasnih vnaprej določenih razlogov in metodologije za spreminjanje cene ter so povrh vsega še nejasno zapisani, se skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Direktivo Sveta 93/13/EGS<sup>2</sup> in prakso Sodišča Evropske unije **štejejo za nepošteno in so kot taki nični**.

## 2. Pravni okviri

Za presojo zakonitosti Telekomovih pogodbenih pogojev je treba najprej podrobno analizirati določbe Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1), in sicer v luči Direktive 2002/22/ES,<sup>3</sup> zatem pa je treba opraviti še presojo z vidika ZVPot in Direktive Sveta 93/13/EGS.

### 2.1. Določbe 129. člena ZEKom-1 v povezavi z Direktivo 2002/22/ES

Telekom je v točki 2.14 in 2.15 Splošnih pogojev uporabe vključil besedilo določb drugega, tretjega in četrtega odstavka 129. člena ZEKom-1, ki nalagajo operaterjem obveznost, da o vsaki spremembi pogodbenih pogojev, določenih v naročniški pogodbi, obvestijo naročnike najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb. Hkrati morajo naročnike obvestiti, da imajo v istem roku pravico odstopiti od naročniške pogodbe brez odpovednega roka, plačila stroškov in pogodbene kazni, če se s predlaganimi spremembami pogodbenih pogojev ne strinjajo.

Pri tem se je Telekom neutemeljeno zanesel na to, da mu določbe 129. člena ZEKom-1 dajejo pravico do enostranske spremembe pogodbenih pogojev, če se le drži postopkovnih določb glede obvestila o spremembi in možnosti odstopa. Tovrstna razlaga določb 129. člena ZEKom-1 je nepravilna in v nasprotju z Direktivo 2002/22/ES ter zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Za razlago določb ZEKom-1 sta ključni zlasti Direktiva 2002/22/ES in Direktiva 2009/136/ES,<sup>4</sup> ki je spremenila Direktivo 2002/22/ES. Obe direktivi sta bili implementirani v slovenski pravni red z ZEKom-1, pri čemer je bila določba četrtega odstavka 20. člena Direktive 2002/22/ES, ki določa pravico operaterjev do enostranske spremembe pogodbenih pogojev, implementirana v drugem odstavku 129. člena ZEKom-1.

<sup>2</sup> Direktiva Sveta 93/13/EGS z dne 5. aprila 1993 o nedovoljenih pogojih v potrošniških pogodbah.

<sup>3</sup> Direktiva 2002/22/ES EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 7. marca 2002 o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami (Direktiva o univerzalnih storitvah).

<sup>4</sup> Direktiva 2009/136/ES EVROPSKEGA PARLAMENTA IN SVETA z dne 25. novembra 2009 o spremembah Direktive 2002/22/ES o univerzalnih storitvah in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami, Direktive 2002/58/ES o obdelavi osebnih podatkov in varstvu zasebnosti na področju elektronskih komunikacij in Uredbe (ES) št. 2006/2004 o sodelovanju med nacionalnimi organi, odgovornimi za izvrševanje zakonodaje o varstvu potrošnikov.